

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Date de rédaction : Décembre 2025

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations entre le Studio Sanagi Pilates (ci-après « le Studio ») et ses clients (ci-après « le Client »).

En s'inscrivant, en réservant ou en participant à une séance, le Client accepte sans réserve les conditions suivantes.

1. Identification du Studio

Nom : Sanagi Pilates
Adresse : 9 route des Crêtes, 13260 Cassis
Téléphone : 06 84 61 99 75
Email : contact@sanagipilates.com
Numéro SIRET : 884 117 904 00018

2. Services proposés

- Séances de Pilates individuelles, en duo, en trio et collectives à domicile : les cours duo, trio et collectifs à domicile sont réservés aux groupes déjà constitués ; aucun regroupement n'est réalisé par le Studio.
- Forfaits : à l'unité, 5 cours, 10 cours, cours d'essai et forfait découverte.
- Durée d'une séance : 55 minutes.
- Toutes les prestations sont détaillées sur le site web et à la réception du Studio.

3. Modalités d'inscription et réservation

- La **réservation est obligatoire** pour tous les cours.
- **1er cours / cours découverte** : toute nouvelle personne doit débuter par un cours de prise de contact ou un forfait découverte. L'inscription se fait via le site, téléphone, SMS ou email.
- **Forfaits** : réservation obligatoire au Studio, téléphone, SMS ou email.

4. Tarifs et paiement

- Les tarifs peuvent être modifiés, mais le Client sera informé avant tout changement. Les tarifs en vigueur au moment de la réservation s'appliquent.
- Les tarifs sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, consultables à la réception et sur le site web.
- **Cours de prise de contact et forfait découverte** : paiement au Studio avant la première séance.
- **Forfaits** : paiement au Studio par chèque, espèces ou virement bancaire avec accord du Studio.
- **Forfait 10 cours** : possibilité de régler en **2 fois maximum à un mois d'intervalle** avec accord du Studio.

5. Annulation et report de cours

Annulation par le client :	Annulation par le Studio :
<ul style="list-style-type: none">- Toute annulation doit être effectuée minimum 48h avant le début du cours pour être acceptée sans pénalité.- En cas d'annulation dans ce délai, la séance peut être reprogrammée dans la période de validité du forfait.- En cas d'annulation de dernière minute pour raison valable (maladie, accident), le cours peut être reporté, mais doit être remplacé dans la période de validité du forfait afin que les 10 cours soient effectués.- Annulation en dehors de ces conditions : la séance est facturée ou décomptée du forfait.	<ul style="list-style-type: none">- Le Studio peut annuler jusqu'à 24h avant le début d'une séance sans motif, ou jusqu'à 2h avant en cas de maladie ou accident du professeur.- Les séances annulées donnent lieu à un report ou crédit sur le forfait.- Fermeture du Studio : en cas de fermeture de plus d'une semaine, la validité des forfaits peut être prolongée d'un commun accord.
Modalités spécifiques – Cours Duo et Trio :	
<ul style="list-style-type: none">- En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs participants respectant le délai d'annulation :<ul style="list-style-type: none">• Le cours peut être maintenu au tarif initial.• Il est possible de reprogrammer la séance avec accord du Studio et des autres participants.- Non-respect du délai d'annulation : la séance est perdue pour les participants absents.	

6. Validité des forfaits

- **Cours découverte / prise de contact** : 1 mois
- **Forfait 5 cours** : 3 mois
- **Forfait 10 cours** : 3 ou 5 mois selon l'option choisie
- Les séances non utilisées dans la période de validité sont **perdues**.

7. Prolongation du forfait en cas de blessure

- Une prolongation exceptionnelle peut être accordée si la blessure empêche l'utilisation du forfait.
- La durée est déterminée selon la gravité et le temps de récupération.
- Le Client doit informer régulièrement le Studio de l'évolution de son état de santé.
- Limite : prolongation maximale de 1 an sauf accord spécifique.
- Le Studio peut vérifier l'état de santé et réajuster la durée de la prolongation si nécessaire.

8. Délai de rétractation

- Le droit de rétractation ne s'applique pas aux commandes en présentiel.
- Les séances ou forfaits achetés dans le Studio **ne font l'objet d'aucun remboursement ni échange** (article L. 221-28 I²° du Code de la consommation).

9. Responsabilité du Client

- Le Client doit consulter un professionnel de santé en cas d'antécédents ou conditions particulières.
- Le Studio décline toute responsabilité pour incident lié à l'état de santé du Client.
- Le Client s'engage à suivre les consignes de sécurité et à adopter un comportement approprié.
- Tout comportement inapproprié peut entraîner l'interruption du cours **sans remboursement**.

10. Assurances

- Le Studio dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle.
- Il est recommandé que le Client souscrive une assurance personnelle pour couvrir les risques liés à la pratique du Pilates.

II. Protection des données personnelles

- Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des réservations, informations sur les activités du Studio et suivi de la relation client.

12. Force majeure

- Le Studio ne peut être tenu responsable en cas de force majeure ou circonstances indépendantes de sa volonté empêchant l'exécution des services.

13. Modification des CGV

- Le Studio peut modifier les présentes CGV à tout moment.
- Toute modification sera publiée sur le site.

14. Loi applicable et litiges

- Les CGV sont régies par le droit français.
- En cas de litige, une **tentative de résolution amiable** sera recherchée avant toute action judiciaire, à défaut, les tribunaux compétents sont ceux du ressort du siège social du Studio.

Non :

Date :

Prénom :

Signature :