

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations entre le Studio Sanagi Pilates (ci-après « le Studio ») et ses clients (ci-après « le Client »).

En s'inscrivant, en réservant ou en participant à une séance, le Client accepte sans réserve les conditions suivantes.

## 1. Identification du Studio

Nom : Sanagi Pilates  
Adresse : 9 route des Crêtes, 13260 Cassis  
Téléphone : 06 84 61 99 75  
Email : [contact@sanagipilates.com](mailto:contact@sanagipilates.com)  
Numéro SIRET : 884 117 904 00018

## 2. Services proposés

- Séances de Pilates individuelles, en duo, en trio et collectives à domicile : les cours duo, trio et collectifs à domicile sont réservés aux groupes déjà constitués ; aucun regroupement n'est réalisé par le Studio.
- Forfaits : à l'unité, 5 cours, 10 cours, cours d'essai et forfait découverte.
- Durée d'une séance : 55 minutes.
- Toutes les prestations sont détaillées sur le site web et à la réception du Studio.

## 3. Modalités d'inscription et réservation

- La **réservation est obligatoire** pour tous les cours.
- **1er cours / cours découverte** : toute nouvelle personne doit débiter par un cours de prise de contact ou un forfait découverte. L'inscription se fait via le site, téléphone, SMS ou email.
- **Forfaits** : réservation obligatoire au Studio, téléphone, SMS ou email.

## 4. Tarifs et paiement

- Les tarifs peuvent être modifiés, mais le Client sera informé avant tout changement. Les tarifs en vigueur au moment de la réservation s'appliquent.
- Les tarifs sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, consultables à la réception et sur le site web.
- **Cours de prise de contact et forfait découverte** : paiement au Studio avant la première séance.
- **Forfaits** : paiement au Studio par chèque, espèces ou virement bancaire avec accord du Studio.
- **Forfait 10 cours** : possibilité de régler en **2 fois maximum à un mois d'intervalle** avec accord du Studio.

## 5. Annulation et report de cours

<b>Annulation par le client :</b>	<b>Annulation par le Studio :</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Toute annulation doit être effectuée <b>minimum 48h avant le début du cours</b> pour être acceptée sans pénalité.</li><li>- En cas d'annulation dans ce délai, la séance peut être <b>reprogrammée</b> dans la période de validité du forfait.</li><li>- En cas d'annulation de <b>dernière minute pour raison valable</b> (maladie, accident), le cours peut être reporté, mais doit être <b>remplacé dans la période de validité du forfait</b> afin que les 10 cours soient effectués.</li><li>- Annulation en dehors de ces conditions : la séance est facturée ou décomptée du forfait.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le Studio peut annuler jusqu'à <b>24h avant le début d'une séance</b> sans motif, ou jusqu'à <b>2h avant en cas de maladie ou accident du professeur</b>.</li><li>- Les séances annulées donnent lieu à un <b>report ou crédit sur le forfait</b>.</li><li>- <b>Fermeture du Studio</b> : en cas de fermeture de plus d'une semaine, la validité des forfaits peut être prolongée d'un commun accord.</li></ul>
<b>Modalités spécifiques – Cours Duo et Trio :</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs participants respectant le délai d'annulation :<ul style="list-style-type: none"><li>• Le cours peut être maintenu au tarif initial.</li><li>• Il est possible de reprogrammer la séance avec accord du Studio et des autres participants.</li></ul></li><li>- Non-respect du délai d'annulation : la séance est perdue pour les participants absents.</li></ul>	

## 6. Validité des forfaits

- **Cours découverte / prise de contact** : 1 mois
- **Forfait 5 cours** : 3 mois
- **Forfait 10 cours** : 3 ou 5 mois selon l'option choisie
- Les séances non utilisées dans la période de validité sont **perdues**.

## 7. Prolongation du forfait en cas de blessure

- Une prolongation exceptionnelle peut être accordée si la blessure empêche l'utilisation du forfait.
- La durée est déterminée selon la gravité et le temps de récupération.
- Le Client doit informer régulièrement le Studio de l'évolution de son état de santé.
- Limite : prolongation maximale de 1 an sauf accord spécifique.
- Le Studio peut vérifier l'état de santé et réajuster la durée de la prolongation si nécessaire.

## 8. Délai de rétractation

- Le droit de rétractation ne s'applique pas aux commandes en présentiel.
- Les séances ou forfaits achetés dans le Studio **ne font l'objet d'aucun remboursement ni échange** (article L. 221-28 12° du Code de la consommation).

## 9. Responsabilité du Client

- Le Client doit consulter un professionnel de santé en cas d'antécédents ou conditions particulières.
- Le Studio décline toute responsabilité pour incident lié à l'état de santé du Client.
- Le Client s'engage à suivre les consignes de sécurité et à adopter un comportement approprié.
- Tout comportement inapproprié peut entraîner l'interruption du cours **sans remboursement**.

## 10. Assurances

- Le Studio dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle.
- Il est recommandé que le Client souscrive une assurance personnelle pour couvrir les risques liés à la pratique du Pilates.

## 11. Protection des données personnelles

- Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des réservations, informations sur les activités du Studio et suivi de la relation client.

## 12. Force majeure

- Le Studio ne peut être tenu responsable en cas de force majeure ou circonstances indépendantes de sa volonté empêchant l'exécution des services.

## 13. Modification des CGV

- Le Studio peut modifier les présentes CGV à tout moment.
- Toute modification sera publiée sur le site.

## 14. Loi applicable et litiges

- Les CGV sont régies par le droit français.
- En cas de litige, une **tentative de résolution amiable** sera recherchée avant toute action judiciaire, à défaut, les tribunaux compétents sont ceux du ressort du siège social du Studio.

Non :

Date :

Prénom :

Signature :