

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Sanagi Pilates

Date de rédaction : Décembre 2025 – Mise à jour 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre **le Studio Sanagi Pilates** (ci-après « le Studio ») et toute personne souhaitant réserver ou participer à une séance (ci-après « le Client »).

Toute réservation ou participation à un cours implique **l'acceptation sans réserve des présentes CGV**.

1. Identification du Studio

Sanagi Pilates

9 route des Crêtes
13260 Cassis – France

Téléphone : 06 84 61 99 75

Email : contact@sanagipilates.com

SIRET : 884 117 904 00018

2. Services proposés

Le Studio propose des séances de Pilates :

- **CLASSIQUE – Cassis** : Privé / Duo / Trio ; 55 minutes
- **TRIO REFORMER – Cassis** : 50 minutes
- **5 FILAMENTS – Trets** Cours collectifs ; 55 minutes

Les différentes prestations :

- **CLASSIQUE** : Cours d'essai, Forfait découverte, Cours à l'unité, Forfait 5 cours / 10 cours
- **TRIO REFORMER** : Cours d'essai, Forfait découverte, Cours à l'unité, Forfait 5 cours / 10 cours
- **5 FILAMENTS** : Cours d'essai, Cours à l'unité, Forfait 5 cours / 10 cours
- Les tarifs et formules sont consultables **au Studio, sur le site internet ainsi que la plateforme de réservation** (cours collectifs 5 filaments et Trio Reformer)

- **CLASSIQUE** :

Duo et Trio : **Le Studio ne procède pas à la formation des groupes**. Les groupes sont constituées par les participants.

3. Inscription et réservation

La réservation est **obligatoire pour toutes les séances**.

- La réservation peut être effectuée :
- **CLASSIQUE** : via le site internet, par téléphone, par SMS, par email.
- **TRIO REFORMER et 5 FILAMENTS** : via plateforme de réservation : <https://www.momoyoga.com/sanagipilates/>

Merci de vous inscrire directement. La gestion des réservations et annulations se fait exclusivement via la plateforme de réservation du Studio.

5. Tarifs et paiement

Les tarifs sont indiqués en **euros TTC**.

Les prix applicables sont ceux en vigueur **au moment de la réservation**.

Le paiement peut être effectué :

- **CLASSIQUE** : en espèces, par chèque , par virement bancaire (avec accord du Studio). Le **forfait 10 cours** peut être réglé en **deux fois maximum**, avec un mois d'intervalle et avec l'accord du Studio. Les séances achetées **ne sont pas remboursables**.
- **TRIO REFORMER et 5 FILAMENTS** : via plateforme en CB. Les séances achetées **ne sont pas remboursables**.

6. Annulation et report

- **CLASSIQUE** :

Toute annulation doit être effectuée **au minimum 48 heures avant le début du cours**.

Lorsque ce délai est respecté :

- la séance peut être **reprogrammée pendant la période de validité du forfait**.

En cas d'annulation hors délai ou d'absence :

- la séance est **considérée comme due et décomptée du forfait**.
- En cas de maladie ou d'accident justifié, un report peut être envisagé avec l'accord du Studio.

- **TRIO REFORMER et 5 FILAMENTS** :

Toute annulation doit être effectuée **au minimum 24 heures avant le début du cours, uniquement via la plateforme de réservation**.

Les annulations communiquées par email, téléphone ou SMS ne sont pas prises en compte.

Lorsque ce délai est respecté :

- la séance peut être **reprogrammée pendant la période de validité du forfait**.

En cas d'annulation hors délai ou d'absence :

- la séance est **considérée comme due et décomptée du forfait**.
- En cas de maladie ou d'accident justifié, un report peut être envisagé avec l'accord du Studio.

7. Annulation par le Studio

Le Studio se réserve la possibilité d'annuler une séance :

- jusqu'à **24h avant le cours sans motif particulier** ou exceptionnellement jusqu'à **2h avant**, en cas de maladie ou d'imprévu.

- Dans ce cas, la séance sera **reportée ou créditée**.

- **CLASSIQUE et 5 Filaments (sous réserve)** : En cas de fermeture exceptionnelle du Studio de plus d'une semaine, la validité des forfaits pourra être prolongée.

Cette disposition n'est pas applicable aux cours Trio Reformer.

8. Validité des forfaits :

• CLASSIQUE :

Cours d'essai / Forfait : 1 mois

Forfait 5 cours : 3 mois

Forfait 10 cours : 3 mois ou 5 mois selon la formule

Toute séance non utilisée dans ce délai est **perdue**.

• TRIO REFORMER :

Cours d'essai : 3 mois

Forfait découverte : 3 mois

1 cours : 3 mois

Forfait 5 cours : 6 mois

Forfait 10 cours : 6 mois

Toute séance non utilisée dans ce délai est **perdue**.

• 5 FILAMENTS : Cours d'essai : 1 semaine

1 cours : 2 semaine

Forfait 5 cours : 3 mois

Forfait 10 cours : 3 mois

9. Suspension exceptionnelle

En cas de blessure ou d'empêchement médical empêchant la pratique, une prolongation exceptionnelle du forfait peut être accordée.

- Le Client doit informer le Studio et tenir celui-ci informé de l'évolution de sa situation.

- La prolongation maximale est de **12 mois**, sauf accord spécifique. Sous réserve : **TRIO REFORMER et 5 Filaments**

10. Responsabilité

- Le Client est responsable de vérifier auprès de son médecin qu'il est apte à pratiquer une activité physique.

- Le Client doit informer le professeur de tout problème de santé pouvant influencer la pratique.

- Le Studio décline toute responsabilité en cas d'incident lié à une condition médicale non signalée.

- Tout comportement inapproprié peut entraîner **l'exclusion d'un cours sans remboursement**.

11. Assurance

Le Studio est couvert par une **assurance responsabilité civile professionnelle**.

- Il est recommandé au Client de disposer d'une **assurance personnelle** couvrant la pratique sportive.

12. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour :

- la gestion des réservations

- la relation client

- l'information sur les activités du Studio.

Elles ne sont pas transmises à des tiers.

13. Force majeure

Le Studio ne pourra être tenu responsable en cas d'événement de force majeure empêchant la réalisation des prestations.

14. Modification des CGV

Le Studio se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.

- Les nouvelles conditions seront publiées sur le site internet du Studio.

15. Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

- En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.

Nom :

Prénom :

Date :

Signature :