

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Sanagi Pilates

Date de rédaction : Mise à jour Septembre 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre **le Studio Sanagi Pilates** (ci-après « le Studio ») et toute personne souhaitant réserver ou participer à une séance (ci-après « le Client »).

Toute réservation ou participation à un cours implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

1. Identification du Studio

Sanagi Pilates

9 route des Crêtes
13260 Cassis – France

Téléphone : 06 84 61 99 75

E-mail : contact@sanagipilates.com

SIRET : 884 117 904 00018

2. Services proposés

Le Studio propose les séances de Pilates suivantes :

CLASSIQUE – Cassis : Séances privées, duo ou trio – 55 minutes

TRIO REFORMER – Cassis : Séances en trio – 50 minutes

5 FILAMENTS – Trets : Cours collectifs – 55 minutes

Les différentes prestations

CLASSIQUE :

- Cours d'essai / Forfait découverte / Cours à l'unité / Forfait 5 cours / Forfait 10 cours

TRIO REFORMER :

- Cours d'essai / Forfait découverte / Cours à l'unité / Forfait 5 cours / Forfait 10 cours

5 FILAMENTS :

- Cours d'essai / Cours à l'unité / Forfait 5 cours / Forfait 10 cours

Les tarifs et les formules sont consultables au Studio, sur le site internet ainsi que sur la plateforme de réservation pour les cours **5 Filaments** et **Trio Reformer**.

Organisation des cours CLASSIQUE

Pour les séances en **duo et trio**, le Studio ne procède pas à la constitution des groupes. **Les groupes sont constitués directement par les participants.**

3. Inscription et réservation

La réservation est **obligatoire pour toutes les séances.**

CLASSIQUE

La réservation peut être effectuée :

- via le site internet / par téléphone / par SMS / par e-mail.

TRIO REFORMER et 5 FILAMENTS

Les réservations s'effectuent exclusivement via la plateforme de réservation : [Plateforme de réservation Sanagi Pilates](#)

Merci de vous inscrire directement sur la plateforme.

La gestion des réservations et des annulations pour les cours **Trio Reformer et 5 Filaments** s'effectue exclusivement via la plateforme de réservation du Studio.

4. Tarifs et paiement

Les tarifs sont indiqués en **euros, TTC**.

Les prix applicables sont ceux en vigueur **au moment de la réservation**.

CLASSIQUE

Le paiement peut être effectué :

- en espèces / par chèque, sur place.
- par CB / virement bancaire, avec l'accord préalable du Studio.

Le **forfait 10 cours** peut être réglé en **deux fois maximum**, avec un intervalle d'un mois entre les deux règlements et avec l'accord préalable du Studio.

Les séances et forfaits achetés **ne sont pas remboursables**, sous réserve des dispositions légales applicables.

TRIO REFORMER et 5 FILAMENTS

Le paiement s'effectue via la plateforme de réservation, par **carte bancaire**.

Les séances et forfaits achetés **ne sont pas remboursables**, sous réserve des dispositions légales applicables.

5. Annulation et report

CLASSIQUE

Toute annulation doit être effectuée **au minimum 48 heures avant le début du cours**.

Lorsque ce délai est respecté, la séance peut être **reprogrammée pendant la période de validité du forfait**.

En cas d'annulation hors délai ou d'absence :

- la séance est considérée comme due ;
- elle est décomptée du forfait.

En cas de maladie ou d'accident dûment justifié, un report peut être envisagé avec l'accord du Studio.

TRIO REFORMER et 5 FILAMENTS

Toute annulation doit être effectuée **au minimum 24 heures avant le début du cours, exclusivement via la plateforme de réservation**.

Les annulations communiquées par e-mail, téléphone ou SMS ne sont pas prises en compte.

Lorsque ce délai est respecté, la séance peut être **reprogrammée pendant la période de validité du forfait**.

En cas d'annulation hors délai ou d'absence :

- la séance est considérée comme due ;
- elle est décomptée du forfait.

En cas de maladie ou d'accident dûment justifié, un report peut être envisagé avec l'accord du Studio.

6. Annulation par le Studio

Le Studio se réserve la possibilité d'annuler une séance :

- jusqu'à **24 heures avant le cours**, sans motif particulier.

- exceptionnellement, jusqu'à **2 heures avant le cours**, en cas de maladie ou d'imprévu.

En cas d'annulation par le Studio, la séance sera **reportée ou créditée**.

Pour les cours **CLASSIQUE et 5 FILAMENTS**, sous réserve des conditions applicables à chaque formule, en cas de fermeture exceptionnelle du Studio pendant une durée supérieure à une semaine, la durée de validité des forfaits pourra être prolongée.

Cette disposition n'est pas applicable aux cours Trio Reformer.

7. Validité des forfaits

CLASSIQUE

Cours d'essai / Forfait découverte : 1 mois / **Forfait 5 cours** : 3 mois / **Forfait 10 cours** : 3 mois ou 5 mois selon la formule choisie

Toute séance non utilisée pendant la période de validité du forfait est perdue.

TRIO REFORMER

Cours d'essai : 1 mois / **Forfait découverte** : 2 mois / **Cours à l'unité** : 1 mois / **Forfait 5 cours** : 3 mois / **Forfait 10 cours** : 5 mois

Toute séance non utilisée pendant la période de validité du forfait est perdue.

5 FILAMENTS

Cours d'essai : 1 semaine / **Cours à l'unité** : 1 semaine / **Forfait 5 cours** : 3 mois / **Forfait 10 cours** : 3 mois

Toute séance non utilisée pendant la période de validité du forfait est perdue.

8. Suspension exceptionnelle

En cas de blessure ou d'empêchement médical empêchant temporairement la pratique du Pilates, une prolongation exceptionnelle de la durée de validité du forfait peut être accordée.

Le Client doit informer le Studio de sa situation et tenir celui-ci informé de son évolution.

La prolongation est limitée à **12 mois maximum**, sauf accord spécifique du Studio.

Cette disposition est soumise à l'accord du Studio pour les forfaits Trio Reformer et 5 Filaments.

9. Responsabilité

Le Client déclare être apte à pratiquer une activité physique et s'engage à vérifier, auprès d'un professionnel de santé si nécessaire, que son état de santé lui permet de pratiquer le Pilates.

Le Client doit informer le professeur de tout problème de santé, blessure ou autre élément susceptible d'influencer sa pratique.

Le Studio ne pourra être tenu responsable des conséquences liées à une condition médicale ou à une information importante qui n'aurait pas été portée à sa connaissance.

Le Client s'engage à respecter les consignes de sécurité ainsi que les instructions données par le professeur.

Tout comportement inapproprié, agressif ou portant atteinte au bon déroulement des séances peut entraîner **l'exclusion d'un cours**, sans remboursement, sous réserve des dispositions légales applicables.

10. Assurance

Le Studio dispose d'une **assurance responsabilité civile professionnelle**.

Il est recommandé au Client de disposer d'une **assurance personnelle** couvrant la pratique d'une activité sportive.

11. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées notamment pour :

- la gestion des réservations / la gestion des paiements et forfaits / la relation avec les Clients / l'information relative aux activités du Studio.

Le Studio s'engage à traiter les données personnelles conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

Les données ne sont pas transmises à des tiers, sauf lorsque cela est nécessaire au fonctionnement des services utilisés par le Studio ou lorsque la loi l'exige.

12. Force majeure

Le Studio ne pourra être tenu responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses prestations lorsqu'un événement de force majeure, au sens de la réglementation applicable, empêche ou rend impossible la réalisation de celles-ci.

13. Modification des CGV

Le Studio se réserve le droit de modifier les présentes CGV.

Les nouvelles conditions seront publiées sur le site internet du Studio et, le cas échéant, communiquées aux Clients.

Les CGV applicables sont celles acceptées par le Client au moment de sa réservation ou de son achat, sous réserve des modifications imposées par la loi ou la réglementation.

14. Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, le Client et le Studio s'efforceront de rechercher en priorité une **solution amiable**.

Le Client consommateur conserve les droits qui lui sont accordés par les dispositions légales et réglementaires applicables.

ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Je soussigné(e) :

Nom : _____

Prénom : _____

déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter.

Date : _____

Signature :